

Пользовательское соглашение и публичная оферта ЮПРО

Версия 1.2 · действует с 15.08.2026

Исполнитель / Оператор	Индивидуальный предприниматель Голиков Сергей Геннадьевич
ИНН	544301225854
ОГРНИП	324547600146510
Адрес	г. Новосибирск, ул. Железнодорожная, д.15/1, офис 8
E-mail	fedinfo@bk.ru
Сайт	https://yu-pro.ru
Реестр операторов Роскомнадзора	54-25-059968

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ регулирует использование интернет-сервиса «ЮПРО» по адресу <https://yu-pro.ru> (далее — Сервис) и в части платных услуг является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Голикова Сергея Геннадьевича (далее — Исполнитель).

1.2. Сервис предназначен для дистанционной юридической информационной и документальной проверки сведений по открытым источникам, правовой оценки ситуации, подготовки документов, заявлений, ходатайств, инструкций и иных согласованных результатов.

1.3. Представительство в судебных заседаниях по настоящей оферте не оказывается, если Исполнитель письменно не согласовали иное. Исполнитель не является государственным органом или органом местного самоуправления, решением суда, пристава, банка, регистрационного органа или иного третьего лица.

2. Пользователь и допустимое использование

2.1. Пользователем может быть совершеннолетнее дееспособное физическое лицо. Лицо, не являющееся другим гражданином, обязано иметь законное полномочие. Заказы юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в предпринимательских целях оформляются по отдельному договору. Пользователь должен соблюдать положения настоящей оферты о защите прав потребителей.

2.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и вправе использовать Сервис для законных целей. Запрещено использовать Сервис для незаконного сбора, поиска, систематизации, хранения, распространения, предоставления сведений о третьих лицах.

2.3. Бесплатная функция «Проверить себя» предназначена для поиска исполнительных документов по открытым данным ФССП. Суды, банкротство, реестры и иные источники проверяются в рамках платной полной проверки, если соответствующая услуга выбрана пользователем.

3. Личный кабинет и доступ

3.1. Пользователь может зарегистрироваться по e-mail либо воспользоваться доступным способом авторизации. Пользователь отвечает за сохранность своих средств доступа и обязан сообщить об их утере или подозрении на компрометацию учётной записи.

3.2. Указанные пользователем ФИО, ИНН и иные сведения могут проверяться на корректность по доступным источникам. Такая проверка сама по себе не является государственной проверкой личности.

3.3. Исполнитель вправе временно ограничить доступ при признаках взлома, автоматического злоупотребления Сервисом либо иных действиях, создающих угрозу безопасности.

4. Заказ платной услуги и заключение договора

4.1. До подтверждения заказа Сервис показывает наименование услуги, её состав, цену, условия и порядок определения срока и результат, который должен быть предоставлен пользователем.

4.2. Договор на конкретную платную услугу считается заключённым после того, как пользователь подтвердил её условия и совершил предусмотренное интерфейсом действие акцепта, услуга является предоплатной.

4.3. Условия конкретного заказа, отображённые в личном кабинете на момент акцепта договора. Если условия конкретного заказа прямо отличаются от общих положений на сайте, применяются условия конкретного заказа при условии, что они не ухудшают обязательств Исполнителя.

4.4. Дополнительные платные работы не выполняются и не оплачиваются без отдельного согласия пользователя.

5. Цена, оплата и чек

5.1. Цена указывается в рублях Российской Федерации до акцепта заказа. Оплата производится в Сервисе способом.

5.2. Исполнитель не хранит CVV/CVC и полные реквизиты банковской карты. Платёж обходится через платёжную инфраструктуру в пределах соответствующей операции.

5.3. При необходимости Исполнитель формирует кассовый чек и иные документы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок и результат оказания услуг

6.1. Срок исполнения определяется карточкой услуги, заказом либо сообщается пользователю в личном кабинете. Если официальный источник временно недоступен, срок может быть продлён с уведомлением пользователя.

6.2. Результат может предоставляться в личном кабинете, файлом, сообщением или иным способом. Для полной проверки результатом является отчёт по фактически проверенным данным; недоступность отдельного источника должна быть прямо отражена в отчёте.

6.3. Исполнитель оказывает услуги добросовестно в согласованном объёме, однако не гарантирует, что результат не будет оспорен в судебном, административном, исполнительном, банкротном или ином результате, зависящем от действий третьих лиц.

6.4. Сведения из открытых государственных ресурсов актуальны на момент фактического предоставления информации и могут изменяться после формирования результата.

7. Отказ от услуги и возврат денежных средств

7.1. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время. Исполнитель фактически понесённых расходов, связанных с исполнением конкретного заказа.

7.2. Если к моменту получения отказа выполнение услуги не начато и фактические расходы не понесены, уплаченная сумма подлежит возврату полностью. Если часть услуги уже выполнена, возврат производится в соответствии документально подтверждаемым фактическим расходам и фактически понесённым расходам.

7.3. Требование об отказе и возврате направляется через личный кабинет либо на fedid@yu-pro.ru с номерами заказа и данных, позволяющих идентифицировать плательщика. Возврат производится способом, которым была произведена оплата, если иной законный способ не согласован с Исполнителем.

7.4. Настоящий раздел не ограничивает иные обязательные права потребителя при нарушении срока или предоставлении ненадлежащей информации.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на <https://yu-pro.ru/privacy>. Согласие на обработку персональных данных даётся отдельно от настоящей оферты и иных подтверждаемых пользователем документов.

8.2. Постоянный прикладной доступ к содержанию клиентских заявок имеет Исполнитель. Анкеты, документы и результаты проверок не передаются третьим лицам для самостоятельного использования.

юридических услуг.

8.3. Технические поставщики инфраструктуры, авторизации, связи и платежей могут обмениваться сведениями, необходимыми для соответствующей технической функции, в соответствии с условиями договорными обязанностями. Трансграничная передача персональных данных в рамках проекта осуществляется.

8.4. Пользователь не должен загружать избыточные сведения третьих лиц. Если документ содержит сведения третьего лица, пользователь должен иметь законное основание для их предоставления. Пользователь должен закрыть сведения, не относящиеся к задаче.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не отвечает за недостоверность сведений, предоставленных пользователем, а также за недоступность в государственном источнике после даты проверки, а также за недоступность в государственном ресурсе, если Исполнитель разумно обозначил это в результате.

9.3. Ограничения настоящего раздела не применяются в части, в которой их применение противоречит законодательству о защите прав потребителей.

10. Обращения и претензии

10.1. Обращения по заказам, претензии и заявления о возврате направляются через Службу поддержки fedinfo@bk.ru. Исполнитель регистрирует обращение и отвечает в срок, установленный законодательством. Если специальный срок законом не установлен – в разумный срок с учётом характера требований.

10.2. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Настоящая оферта не ограничивает право потребителя обратиться в государственный орган или суд по установленной законом процедуре.

11. Изменение условий

11.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту для будущих заказов. К уже заключённым заказам применяется редакция, действовавшая на момент его акцепта, если стороны не согласовали иное законным способом.

11.2. Актуальная редакция постоянно размещается по адресу <https://yu-pro.ru/terms>.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Голиков Сергей Геннадьевич; ИНН 544301225854; ОГРН 324547600146510; дата государственной регистрации 04.09.2024; регистрирующий орган – Федеральная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области; адрес: г. Новосибирск, Железнодорожная, д.15/1, офис 8; e-mail: fedinfo@bk.ru; режим работы: ежедневно с 6:00 до 18:00.