

Политика в отношении обработки персональных данных

Оператор / Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Голиков Сергей Геннадьевич
ИНН	544301225854
ОГРНИП	324547600146510
Сайт	https://yu-pro.ru
Электронная почта	fedinfo@bk.ru
Расчётный счёт	40802810620001109865
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Корреспондентский счёт	30101810745374525104

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта и личного кабинета ЮПРО, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Голиков Сергей Геннадьевич, ИНН 544301225854, ОГРНИП 324547600146510, адрес места осуществления деятельности: г. Новосибирск, ул. Железнодорожная, д.15/1, электронная почта для обращений субъектов: fedinfo@bk.ru.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, получаемым через сайт, личный кабинет, формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры, телефон, договоры и иные законные каналы.

2. Термины и правовые основания

2.1. Термины используются в значениях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора с субъектом;
- исполнение обязанностей, возложенных законом;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав субъекта;
- обработка общедоступных данных и сведений из государственных и иных открытых источников в пределах закона.

3. Категории субъектов и данных

Категория	Состав данных
-----------	---------------

Пользователи и заявители	ФИО, дата и место рождения, контактные данные, адреса, ИНН, СНИЛС, реквизиты документов, сведения о долгах, судах, исполнительных производствах, банкротстве, имуществе, семейном положении и иные сведения, необходимые для выбранной услуги.
Посетители сайта	сетевой адрес, файлы браузера, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, технические журналы, источник перехода, действия на сайте.
Клиенты по договору	идентификационные, контактные, платёжные и договорные данные, переписка, документы по делу.
Представители и контрагенты	ФИО, должность, контактные и договорные данные.
Подрядчики и исполнители	идентификационные, контактные, договорные данные, данные доступа в пределах необходимости.

4. Цели обработки

- регистрация, идентификация и ведение личного кабинета;
- проверка сведений по государственным и иным открытым источникам;
- правовая оценка ситуации, подготовка документов и рекомендаций;
- заключение и исполнение договоров, приём и учёт оплаты, возвраты;
- передача заполненной анкеты арбитражному управляющему для предварительной оценки ситуации по банкротству — только после отдельного согласия;
- обратная связь, поддержка, уведомления о статусе заявки и юридически значимые сообщения;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений и ведение технических журналов;
- исполнение требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства;
- направление рекламы и информационных сообщений только при отдельном согласии.

5. Действия, способы и сроки

5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законом и необходимых для технического функционирования сервиса либо отдельно согласованной передачи анкеты арбитражному управляющему, блокирование, удаление и уничтожение данных автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.

5.2. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор и закон. Ниже приведены базовые сроки хранения по категориям данных — Оператор придерживается их как внутреннего регламента и пересматривает при изменении законодательства.

Категория данных	Срок хранения
Неподтверждённый аккаунт (email не подтверждён)	30 дней с момента регистрации
Незавершённая анкета или проверка (сохранённый черновик)	30–90 дней с момента последнего изменения
Обращения через форму связи без заключения договора	до 12 месяцев с момента обращения
Документы и материалы по оказанной услуге	срок действия договора плюс 3 года
Журналы безопасности и технические журналы	6–12 месяцев
Резервные копии информационных систем	30–90 дней
Контакты для рекламных и информационных сообщений	до отзыва согласия
Доказательства получения согласий (журнал согласий)	не менее 3 лет после прекращения отношений с субъектом

6. Передача третьим лицам и поручение обработки

6.1. Юридический анализ обращений и документов осуществляется непосредственно Оператором. Материалы обращений не передаются сторонним юристам для проведения юридического анализа. Для предварительной консультации по банкротству заполненная пользователем анкета и контактные данные могут быть переданы конкретно указанному арбитражному управляющему исключительно после получения отдельного согласия пользователя на такую передачу; получатель, цель и состав передаваемых сведений показываются пользователю до предоставления согласия. Помимо этого данные передаются только в объёме, необходимом для цели, и при наличии правового основания: банкам и платёжным сервисам, провайдерам хостинга и связи, подрядчикам по разработке и технической поддержке, государственным органам и судам.

6.2. С каждым обработчиком заключается договор с обязательными требованиями к конфиденциальности и безопасности.

6.3. Трансграничная передача: не осуществляется.

7. Локализация и безопасность

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение обеспечиваются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

7.2. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры: разграничение доступа, учёт действий, резервное копирование, антивирусную защиту, обновление программного обеспечения, шифрование каналов связи, управление паролями, журналирование и реагирование на инциденты.

8. Файлы браузера и аналитика

8.1. На сайте используются необходимые файлы браузера для авторизации, безопасности и сохранения настроек. Аналитические и рекламные файлы браузера применяются только в соответствии с настройками уведомления о согласии и фактическим набором сервисов.

8.2. Используемая система аналитики: Яндекс.Метрика. Точный перечень используемых файлов браузера, их названия, сроки хранения, назначение и статус первой/третьей стороны приведены в отдельном документе — Политике использования файлов браузера. Пользователь может ограничить использование файлов браузера в настройках браузера, однако часть функций может стать недоступной.

9. Права субъекта

- получить сведения об обработке своих данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие;
- возражать против рекламных сообщений;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращение направляется на fedinfo@bk.ru. Для идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, достаточные для подтверждения личности и связи с данными.

10. Инциденты и обращения

При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных Оператор действует по утверждённому плану реагирования и направляет уведомления в уполномоченные органы в предусмотренные законом сроки.

11. Заключительные положения

Политика действует бессрочно до замены новой редакцией. Актуальная версия постоянно доступна на сайте. Существенные изменения доводятся до пользователей способом, позволяющим подтвердить уведомление.